

Algemene Voorwaarden Pharmatool B.V.

Besloten vennootschap met gewone structuur Pharmatool B.V. (hierna: Pharmatool) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81279841 en is gevestigd aan Handelskade 16 (5211TH) te 's-Hertogenbosch.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Klant tot het leveren van Producten door Pharmatool waar deze voorwaarden onverbrekkelijk mee verbonden zijn.

3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.

4. **Diensten:** de Diensten die Pharmatool aanbiedt zijn het ter beschikking stellen van de Software, het monitoren van de Software, installatie- en/of onderhoudswerkzaamheden leveren ten aanzien van de Producten.

5. **Pharmatool:** de rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Producten en diensten levert aan de Klant.

6. **Klant:** het Bedrijf dat Pharmatool heeft aangesteld, projecten aan Pharmatool heeft verleend voor Diensten die door Pharmatool worden uitgevoerd, of waaraan Pharmatool een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.

7. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst, koopovereenkomst, onderhoudsovereenkomst en andere verplichtingen tussen Klant en Pharmatool, alsmede voorstellen van Pharmatool voor Diensten die door Pharmatool aan Klant worden verstrekt en die door Klant worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Pharmatool waarmee deze algemene voorwaarden een onverbrekkelijk geheel vormen.

8. **Producten:** de door Pharmatool ter beschikking te stellen of gestelde zaken, zijnde: medicijn uitgifte machines.

9. **SaaS-dienst:** het op afstand beschikbaar stellen en houden van de Software, waarbij aan Klant een fysieke drager met de betreffende Software wordt verstrekt.

10. **Software:** de Software waarmee een interactieve database en de hardware bestuurd wordt ten behoeve van de automatisering van processen in de woning van Klant.

11. **Werkzaamheden:** de Werkzaamheden die Pharmatool aanbiedt zijn alle Werkzaamheden om buiten dienstbetrekking met als doel een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren (installatie/montage van Producten), en/of het verrichten van onderhoud tegen een door de Klant te betalen prijs in geld.

12. **Onderhoud c.q. Onderhoudscontract:** de monitoring van de Producten en het (periodiek) verrichten van de benodigde updates en/of upgrades en/of het uitvoeren van herstelreparaties van de door Pharmatool verkochte Producten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Pharmatool, elke Overeenkomst tussen Pharmatool en een Klant en op elk Product en/of Dienst dat door Pharmatool wordt aangeboden.

2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Klant de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Pharmatool aan Klant aangeven op welke wijze Klant de algemene voorwaarden kan inzien.

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Pharmatool is overeengekomen.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten van Klant.

5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/ vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

9. In het geval Pharmatool niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Pharmatool gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.

2. Pharmatool is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Pharmatool het recht een Overeenkomst met een potentiële Klant om een voor Pharmatool gegronde reden te weigeren.

3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product en/of Dienst met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Pharmatool niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand).

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

5. (Op)levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van Pharmatool zijn indicatief en geven de Klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Pharmatool niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod c.q. Overeenkomst van Pharmatool heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescaand of origineel) aan Pharmatool te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.

2. Overeenkomst inzake de verkoop van Producten komt tot stand op het moment dat Klant een bestelling heeft geplaatst en/of het Product te betalen. Indien Klant het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Pharmatool, zal Pharmatool de Overeenkomst met Klant schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.

3. Een Aanbod kan door Pharmatool gedaan worden via de webshop.

4. Indien Klant het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Pharmatool, zal Pharmatool de Overeenkomst met Klant schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.

5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Pharmatool daaraan niet gebonden.

6. Pharmatool is niet gehouden aan een Aanbod indien Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Klant geen rechten ontleen.

7. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Klant zijnde een Bedrijf. Klant zijnde een Consument heeft het recht om binnen de wettelijke termijn van 14 dagen haar herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Zij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Klant.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De duur van Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt door voltooiing van de opdracht.

2. De Supportovereenkomst wordt aangeboden in de vorm van een abonnement voor de duur van het gebruik van de door Pharmatool geleverde producten.

3. Indien een Klant zijn/haar account en de daarbij behorende gegevens wil verwijderen, dan is de Klant gerechtigd om per e-mail (office@pharmatool.nl) contact op te nemen met Pharmatool die het account en

de daarbij behorende gegevens na het verzoek zal verwijderen.

4. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat van zijn gebruikersnaam en wachtwoord wordt gemaakt. Pharmatool raadt de Klant dan ook aan om een uniek wachtwoord te gebruiken en dit wachtwoord zorgvuldig geheim te houden.

5. Het account is persoonlijk en Klant is niet gerechtigd om anderen gebruik te laten maken van zijn account.

6. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in het eigen account.

7. Partijen kunnen de Supportovereenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

8. Zowel Klant als Pharmatool kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Klant.

9. De ontbinding van het abonnement laat de betalingsverplichtingen van Klant onverlet voor zover Pharmatool ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of Diensten heeft geleverd. Klant dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

10. Zowel Klant als Pharmatool kan Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Pharmatool nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Pharmatool zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

2. Pharmatool zal zich inspannen om de Software voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Klant, doch staat niet in voor volledige beschikbaarheid van de Software. Pharmatool is gerechtigd indien en voor zover er naar zijn oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de Software het gebruik van de Dienst op te schorten. Pharmatool is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de Software te kunnen waarborgen.

3. De Overeenkomst op basis waarvan Pharmatool de Diensten en/of Werkzaamheden uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de Overeenkomst. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Klant. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten en/of Werkzaamheden in verband met de Overeenkomst.

4. De door Klant verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Pharmatool aangeboden Diensten en/of Werkzaamheden en de prijzen zijn gebaseerd. Pharmatool heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de

verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Pharmatool niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten en/of Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Pharmatool, is Klant gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. Pharmatool is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. De uitvoering van de Overeenkomst is gebaseerd op de door Klant verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Pharmatool aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten en/of Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Pharmatool of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Klant komen, sprake is van vertraging heeft Pharmatool recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Klant.

7. Voor de uitvoering van de Overeenkomst dient Pharmatool te beschikken over IP-adressen van Klant tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 - Verplichtingen Klant

1. Klant is verplicht alle door Pharmatool verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Pharmatool niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Klant.

2. Pharmatool is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Klant te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Pharmatool verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Pharmatool voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Pharmatool kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Pharmatool gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Klant. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Klant dit direct, dan wel uiterlijk 5 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Pharmatool.

4. Klant is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Software van Pharmatool

te beschermen, en de op de Software rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.

5. Pharmatool is niet verantwoordelijk voor (ver)storingen van de internet-, telecommunicatie-infrastructuur die buiten de invloedssfeer van Pharmatool ligt en welke kunnen leiden tot onderbrekingen in de beschikbaarheid van de Software of Producten. Klant staat zelf in voor adequate beveiliging van haar (draadloze) internetverbinding.

6. Klant draagt zorg voor geschikte apparatuur en/of een gebruiksomgeving.

7. Klant vrijwaart Pharmatool vanaf het moment dat Klant zich eerst bedient van de Software voor alle schade als gevolg van het gebruiken van de Software.

8. Klant dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of het verrichten van enige handelingen waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere gebruikers van de Software of de servers (van Pharmatool) schade wordt toegebracht.

9. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij de Software gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.

10. Klant mag de door Pharmatool geleverde Producten en/ of Software pas in gebruik nemen nadat Klant (waaronder alle gebruikers) volledig kennis hebben genomen van de door Pharmatool beschikbaar gestelde gebruikershandleiding.

Artikel 8 - Levering Producten

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Pharmatool of er door andere omstandigheden buiten de macht van Pharmatool enige vertraging ontstaat, heeft Pharmatool recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Klant dient Pharmatool schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Klant heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

2. Indien de Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Pharmatool gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Klant.

3. Indien Pharmatool gegevens behoeft van Klant in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Klant alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Pharmatool ter beschikking heeft gesteld.

4. Indien Pharmatool een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.

5. Pharmatool is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Pharmatool is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

6. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Pharmatool behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 9 - Verpakking en transport Producten

1. Pharmatool verbindt zich jegens Klant om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal en verplichte verwijderingsbijdrage.
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

Artikel 10 - Onderzoek, reclamaties Producten

1. Klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval vóór installatie van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Klant is verplicht vóór de ingebruikname van het Product en/ of Software de gebruikers instructies, gegeven door Pharmatool, te volgen en daarna zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. Pharmatool erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Klant.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan Pharmatool te worden gemeld op office@pharmatool.nl. Klant heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Klant zelf, is Klant zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Klant verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Klant gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Pharmatool op de wijze zoals door Pharmatool aangegeven.
5. Indien Klant zijnde een Consument zijn herroepingsrecht gebruikt, zal hij het Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan Pharmatool, conform de retour instructies van Pharmatool. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Klant.
6. Pharmatool is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.

7. Terugbetalingen aan Klant worden zo spoedig mogelijk verwerkt na ontvangst van verklaring van Klant tot ontbinding. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.

8. Indien Klant haar reclamerecht uitoefent, heeft Klant zijnde een Bedrijf geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.

9. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Pharmatool te wijten is, zal Pharmatool na een verzoek daartoe van Klant, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Klant geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op Pharmatool.

Artikel 11 - Installatiewerkzaamheden Producten

1. Pharmatool zal zich inspannen om de installatie met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat Pharmatool ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Klant beoogde doel.
2. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Klant gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Klant ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Klant.
3. Pharmatool is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. De omvang van de uitvoering van de Werkzaamheden strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen, en/of is opgenomen in de melding van een storing. Pharmatool zal Klant informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.
5. Klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat:
 - Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, modellen, aansluitingen en meer tijdig en op de door Pharmatool gewenste wijze aan Pharmatool ter beschikking worden gesteld;
 - Pharmatool op de overeengekomen datum(s) en tijden toegang krijgt tot de locatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Pharmatool gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.
 - De door Klant ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, dat Pharmatool geen vertraging en geen

belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;

- Pharmatool tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en/of hulpmiddelen;
- De locatie in zodanige staat is dat Pharmatool ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;
- Pharmatool op de locatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit. Klant dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van stroomuitval komen eveneens voor rekening van de Klant;
- De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;
- De locatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van Pharmatool opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Klant;
- Op de locatie dienen de door Pharmatool in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan Pharmatool gerekend worden.

6. Indien Klant niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Pharmatool gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Klant wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Klant.

7. Indien Klant zijn verplichtingen niet nakomt en Pharmatool nalaat van Klant nakoming te verlangen, tast dit het recht van Pharmatool om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

8. Bij annulering door Klant korter dan 48 uur voor de geplande afspraak is Klant de kosten verschuldigd ter zake van ingehuurd medewerkers alsmede een redelijke vergoeding voor de verleturen van Pharmatool.

Artikel 12 - Oplevering installatie Producten

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Pharmatool of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Klant komen, heeft Pharmatool recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Klant en kunnen door Pharmatool bij Klant in rekening worden gebracht.

3. Pharmatool spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.

4. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.

5. Klant heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door Pharmatool gemaakte en/of (op)geleverde zaken.

6. Indien Pharmatool te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Klant het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Klant geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

7. Na oplevering is het werk voor risico van de Klant. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan Pharmatool kan worden toegerekend.

8. Pharmatool is niet aansprakelijk voor gebreken die de Klant op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van Pharmatool.

Artikel 13 - (Op)Levering en installatie Software

1. Pharmatool zal, op in de Overeenkomst bepaalde wijze, de software afleveren dan wel online voor aflevering beschikbaar stellen aan Klant. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt schriftelijk, dan wel digitaal aan Klant verstrekt.

2. Klant aanvaardt de software in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare gebreken.

3. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de software wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant of aan Klant gelieerd IT bedrijf niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door Pharmatool of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Klant komen, heeft Pharmatool recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan Pharmatool aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.

4. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 4 komen voor rekening en risico van Klant en zullen door Pharmatool bij Klant in rekening worden gebracht.

Artikel 14 - Onderhoud en/of support

1. Pharmatool verbindt zich jegens Klant tot onderhoud c.q. reparatie van de geleverde zaken c.q. Software.

2. Klant dient eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk aan support@pharmatool.nl, dan wel telefonisch te melden aan Pharmatool, waarna Pharmatool overeenkomstig haar gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar haar beste vermogen zal herstellen. Indien herstel niet (meer) mogelijk is, vervangt Pharmatool de gebrekkige Software en/of hardware.

3. Klant dient eventuele diefstal van het product schriftelijk, dan wel telefonisch te melden aan Pharmatool. Pharmatool zal dan zo spoedig mogelijk vervanging aan Klant doen toezenden. De kosten van de vervangende Software worden in rekening gebracht bij Klant.

4. Het onderhoud laat de eigen verantwoordelijkheid van Klant onverlet voor het beheer en het gebruik van de Software en de wijze waarop deze worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie(s) aan het gebruik van de Software door derden die door Klant zijn ingeschakeld.

5. Indien overeengekomen, maakt Pharmatool (periodiek) een Back-up van de gegevens van Klant conform de wijze zoals is bepaald in de Overeenkomst. Pharmatool zal de Back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, dan wel conform de bij Pharmatool gebruikelijke termijn.

Artikel 15 - Advies

1. Pharmatool kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Pharmatool de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door Pharmatool verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.

3. Klant is op eerste verzoek van Pharmatool verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Pharmatool wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Klant niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door Pharmatool gedaan voorstel, is Klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen.

4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Pharmatool kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Klant en diens medewerkers. Klant staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. Klant zal Pharmatool schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Klant aandacht wenst.

Artikel 16 - Bemiddeling

1. Pharmatool kan, indien daartoe opdracht is gegeven, bemiddelen bij de totstandkoming van een of meerdere overeenkomsten tussen Klant en Derden als ook aansturen op de uitvoering van desbetreffende werkzaamheden.

2. Uitvoering van werkzaamheden worden te allen tijde verricht door derden waar Klant zelf en rechtstreeks een overeenkomst mee heeft gesloten. Pharmatool is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de uitvoering van deze overeenkomst door de betreffende derde.

3. Indien en voor zover er door derden zaken worden geleverd, geschiedt zulks uitsluitend onder de reikwijdte

van de overeenkomst tussen deze derde en Klant, conform de voorwaarden van deze derde. Indien en voor zover daarbij enige garantie is verstrekt, is deze garantie slechts jegens deze derde afdwingbaar. Reclamaties dienen rechtstreeks bij de derde ingediend worden tenzij tussen alle betrokken partijen overeenstemming is bereikt dat Pharmatool namens Klant bevoegd is om reclamaties in te dienen.

Artikel 17 - Meer- en minderwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of (op verzoek van Klant) nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Klant te komen, is Klant verplicht om deze meer werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen (uur)tarief. Pharmatool is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Klant verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de werkzaamheden, zal Pharmatool Klant informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.

3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die werkzaamheden leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Klant verschaft onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij Pharmatool de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is Pharmatool gerechtigd om deze kosten, na overleg met Klant, in rekening te brengen bij Klant. Indien Klant, of een daartoe bevoegde medewerker van Klant, niet aanwezig is op de locatie, is Pharmatool gerechtigd om of haar werkzaamheden op te schorten, of de naar haar professionele mening noodzakelijke werkzaamheden te verrichten, welke kosten voor rekening en risico van Klant komen.

4. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Klant vergoed te worden.

Artikel 18 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief 21% omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.

3. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, inflatie, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.

5. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Pharmatool geen invloed heeft, kan Pharmatool deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.

6. Pharmatool voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief.

7. Betaling inzake de verkoop van Producten kan vooraf en/of achteraf geschieden op de wijze zoals door Pharmatool aangegeven.

8. De kosten van het Onderhoudsovereenkomst worden op basis van facturatie in rekening gebracht.

8. Reistijd ten behoeve van Klant, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Klant doorberekend tenzij anders overeengekomen.

9. Klant is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Klant door Pharmatool ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

10. Partijen kunnen overeenkomen dat Klant een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Klant het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

11. Pharmatool is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

12. Klant dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van uiterlijk 30 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Pharmatool.

13. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Klant wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Klant uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 19 - Incassobeleid

1. Wanneer Klant niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van uiterlijk 30 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Klant in verzuim.

2. Vanaf de datum dat Klant in verzuim is, zal Pharmatool zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Pharmatool meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Klant.

Artikel 20 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Pharmatool geleverde zaken, blijven eigendom van Pharmatool totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met Pharmatool gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

2. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden

noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Pharmatool zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Voor het geval dat Pharmatool aan haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Pharmatool of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Pharmatool zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

5. Pharmatool heeft het recht om de door Klant aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Klant nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Pharmatool. Nadat Klant alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Pharmatool zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Klant.

6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Klant en zal op eerste verzoek aan Pharmatool worden vergoed door Klant.

Artikel 21 - Garantie

1. Pharmatool staat ervoor in dat de Producten en/of Diensten al dan niet gedurende de garantietermijn van 1 jaar voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Klant van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Pharmatool.

2. Voor de verkochte en geleverde Producten met fabrieksgarantie gelden slechts de door deze leverancier gestelde garantiebepaling.

3. Klant kan slechts een beroep doen op de door Pharmatool gegeven garantie indien Klant volledig heeft voldaan aan haar betalingsverplichtingen.

4. Indien Klant zich terecht beroept op de garantie, is Pharmatool gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren.

5. Pharmatool staat er niet voor in dat de Producten en/of Diensten direct zonder fouten en/of onderbrekingen binnen de apotheek omgeving functioneert. Pharmatool spant zich in om fouten/afstemming tussen verschillende disciplines (in de programmatuur) binnen een redelijke termijn te herstellen.

6. De garantie en/of productaansprakelijkheid vervallen direct bij verkeerd gebruik of het niet of voor andere doeleinden gebruiken van onze producten dan dat wordt aangegeven in de bijgeleverde gebruikershandleiding.

Artikel 22 - Toegang tot de Software

1. Op het gebruik van de Software zijn tevens de gebruiksvoorwaarden van Pharmatool van toepassing.

2. Software licenties worden bij aanvang aangegaan voor de duur van tenminste 24 maanden en worden telkens met een periode van 12 maanden, gerekend vanaf 1 januari, verlengd.

3. Pharmatool komt het recht toe Klant de toegang tot de Software te ontfangen en/of het gebruik van de Software te beëindigen ingeval van misbruik en/of mogelijke strafbare feiten.

4. Pharmatool is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door complicaties in verband met de beschikbaarheid of werking van informatie van derden, alsmede de schade die het gevolg is van gebruik van de Software in strijd met voorwaarden of andere doeleinden dan waarvoor de Software is bedoeld.

5. Pharmatool streeft ernaar om zich in te spannen om de Software en de toegang tot de Software voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Klant, doch staat niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de Software. Pharmatool is gerechtigd indien en voor zover er naar zijn oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de Software en het gebruik van de Software op te schorten. Pharmatool is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de Software te kunnen waarborgen.

6. Het staat Pharmatool vrij onderhoud te (laten) plegen aan de Software en deze ten gevolge daarvan buiten gebruik te stellen. In geen geval is Pharmatool aansprakelijk voor het niet bereikbaar zijn van de Software, doch zal Pharmatool zich volledig en conform de branche geldende normen inzetten tot het beschikbaar stellen van de Software zonder beperkingen en of onderbrekingen.

7. Pharmatool is gerechtigd om de uitvoering van de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten in verband met preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van dienstverlening.

8. Indien Pharmatool op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Klant, komen de hieraan verbonden kosten enkel en alleen voor Klant.

9. Indien sprake is van wijzigingen, kan Pharmatool de uitvoering van de Dienst voortzetten met de gewijzigde versie van de Software. Nimmer is Pharmatool gehouden of verplicht bepaalde functionaliteiten en/of specifieke eigenschappen te handhaven, wijzigen of toe te voegen.

10. Pharmatool verstrekt schriftelijk en/of mondeling inlichtingen met betrekking tot de door Klant te nemen maatregelen ter voorkoming en beperking van schade ten gevolge van storingen, gebreken in de dienstverlening, verminking of verlies van gegevens. Klant treft zo nodig aanvullende maatregelen.

Artikel 23 - Gebruiksrecht en gebruiksbeperkingen

1. Pharmatool stelt de overeengekomen Software en gebruikersdocumentatie op basis van een gebruikslicentie gedurende de looptijd van de Overeenkomst ter beschikking aan Klant. Nimmer is de Overeenkomst tot het gebruik van de Software aan te merken als een koopovereenkomst.

2. Het gebruik van de Software door Klant kan aan nadere beperkingen gebonden zijn en kan door Pharmatool aangepast worden.

3. Pharmatool is te allen tijde gerechtigd om maatregelen te treffen tegen onrechtmatig gebruik en/of ongeoorloofd gebruik van de Software door Klant. Klant onthoudt zich van handelen dat voornoemde maatregelen ongedaan, dan wel ineffectief, maakt.

5. Het is Klant nimmer toegestaan de Software te verkopen, verhuren, vervreemden, daarop beperkte rechten te verlenen of ter beschikking te stellen aan een derde. Evenmin is het Klant toegestaan een derde toegang te verschaffen tot de Software, dan wel de Software bij een derde ten behoeve van hosting onder te brengen, ongeacht of deze derde de Software uitsluitend ten behoeve van de Klant gebruikt.

6. Klant is nimmer gerechtigd de Software geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande daartoe strekkende schriftelijke toestemming van Pharmatool. Pharmatool is nimmer gehouden voornoemde toestemming te geven en is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het verlenen van zijn toestemming.

7. Desgevraagd verleent Klant op eerste verzoek volledige medewerking aan een door Pharmatool uit te voeren onderzoek aangaande de naleving van de overeengekomen rechten, plichten en gebruiksbeperkingen.

8. Indien en voor zover Pharmatool Software van derden ten behoeve van Klant ter beschikking stelt, gelden voor het gebruik van die Software tevens de gebruiks- en/of licentievoorwaarden van de desbetreffende derde.

9. Indien en voor zover de in lid 1 van dit artikel bedoelde voorwaarden niet van toepassing zijn of buiten toepassing worden verklaard, is het in deze algemene voorwaarden bepaalde onverkort van toepassing.

10. Pharmatool is niet gehouden tot het ter beschikking stellen van de voor het gebruik en/of onderhoud van de Software en/of Software benodigde hulp Software en programma- of databibliotheken. Pharmatool kan een vergoeding verlangen voor het ter beschikking stellen van voornoemde hulp Software en/of programma- of databibliotheken.

11. Bovengenoemde gebruiksbeperkingen zijn niet van toepassing voor zover partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn, en Klant zelfstandig de volledige kosten voor ontwerp en ontwikkeling heeft gedragen.

Artikel 24 - Nieuwe versies van Software

1. Indien uitdrukkelijk overeengekomen, stelt Pharmatool nieuwe versies van de Software ter beschikking aan Klant indien dit naar het uitsluitende oordeel van Pharmatool noodzakelijk is.

2. Pharmatool is bij de terbeschikkingstelling van de nieuwe Software niet gehouden de specifieke eigenschappen of functionaliteiten van Klant te handhaven of toe te voegen aan de nieuwe versie van de Software.

Artikel 25 - Opschorting en ontbinding

1. Pharmatool is gerechtigd om de uitvoering van de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten in verband met preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van dienstverlening.

2. Pharmatool heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, Software en meer onder zich te houden indien Klant nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan,

zelfs indien zij wel was betaald, daartoe verplicht zou zijn.

3. Pharmatool is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Klant in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Klant schriftelijk worden bevestigd. Pharmatool is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

Artikel 26 - Beperking aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Pharmatool alleen geacht te bestaan indien Pharmatool dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Pharmatool, is Pharmatool uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Klant Pharmatool binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Pharmatool deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Pharmatool in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Pharmatool leidt tot aansprakelijkheid van Pharmatool jegens Klant, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Pharmatool in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld.

4. Pharmatool is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten.

5. De aansprakelijkheid is voorts verder beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering maximaal per aanspraak (of reeks van aanspraken) per jaar wordt uitgekeerd.

6. Pharmatool is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. Pharmatool levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Klant nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).

7. Pharmatool is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op haar website of de Software.

8. Pharmatool is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Software en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Software.

9. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn eigen (e)-apparaat, beveiliging van wachtwoorden en meer. In geen geval is Pharmatool aansprakelijk voor gebreken in de beveiliging van Klant.

10. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de Producten.

11. Pharmatool staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Pharmatool verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

12. Klant vrijwaart Pharmatool voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Klant aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Pharmatool geleverde Diensten, tenzij Klant kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Pharmatool.

13. Enige door Pharmatool opgeleverde adviezen, op basis van door Klant onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Pharmatool.

14. De inhoud van het opgeleverde advies van Pharmatool is niet bindend en slechts adviserend van aard. Klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Pharmatool opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Klant. Klant is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Pharmatool. Pharmatool is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

15. Indien door of namens Klant een derde wordt ingeschakeld, is Pharmatool nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Klant ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Klant ingeschakelde derde in Pharmatool haar eigen advies.

16. Indien de (gevolgen van een) ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Klant, komen de gevolgen voor rekening van Klant, tenzij Pharmatool zijn waarschuwplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten. Ook is Pharmatool niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Klant.

17. Klant is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in haar opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Klant voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Klant afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Klant.

18. Klant is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van en/of schade aan de zaken, gereedschappen, materialen en meer die Pharmatool in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bij Klant gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.

19. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van Pharmatool vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Pharmatool binnen een jaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Klant vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 27 - Overmacht

1. Pharmatool is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Pharmatool wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Pharmatool, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Pharmatool zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, Software of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit, hacking en DDoS aanvallen), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) brand en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Pharmatool buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, kan de Overeenkomst door elk van de Partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

Artikel 28 - Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Klant indien de Producten in de macht van Klant zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de Producten zijn geleverd op het (digitale) afleveradres van Klant.
2. Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Klant op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Klant zijn gebracht, dan wel ten tijde van het eerste moment van ingebruikneming de Software.

Artikel 29 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom van Pharmatool, waaronder verstaan aan Klant ter beschikking gestelde Software, databestanden, apparatuur en/of andere materialen waaronder verstaan maar niet beperkt tot ontwerpen, analyses, rapporten, gebruikershandleiding, documentatie en offertes alsmede al het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Pharmatool, en/of derden c.q. toeleveranciers indien deze rechten reeds toebehoorden aan anderen dan Pharmatool.
2. Het is Klant verboden om alle stukken en Software waarop de IE-rechten en auteursrechten van Pharmatool rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Pharmatool en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Klant wijzigingen wenst aan te brengen in door Pharmatool opgeleverde zaken, dient Pharmatool expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Klant verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Pharmatool rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

4. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk optreden tegen elke inbreuk van de IE-rechten van Pharmatool.

5. Klant vrijwaart Pharmatool voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuken en/of aanspraken van derden met betrekking tot hetgeen in het kader van de Overeenkomst aan Klant ter beschikking is gesteld. Klant zal Pharmatool onverwijld informeren over deze inbreuken en/of aanspraken.

Artikel 30 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Pharmatool gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Klant en bezoekers van de Software(s). Indien daarom gevraagd zal Pharmatool de betrokkene hierover informeren.
2. Klant is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Pharmatool verwerkt worden. Klant staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Klant Pharmatool tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Pharmatool op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 31 - Klachten

1. Indien Klant niet tevreden is over de service van Pharmatool en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via support@pharmatool.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, voordat Pharmatool de klacht in behandeling kan nemen.
3. Pharmatool zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht en met een gedegen oplossing komen.
4. Partijen zullen te allen tijde proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 32 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Pharmatool en Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Pharmatool heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Klant hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Pharmatool en Klant worden beslecht bij de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

's-Hertogenbosch, augustus 2022